

**Краткий отчет по итогам комплексного социологического исследования  
«Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями,  
подведомственными министерству культуры Астраханской области»**

**Таблица 1. Объем выборочной совокупности количественного исследования (опроса)**

№	Наименование	Кол-во получателей услуг в год	Кол-во анкет (не менее)
1	ГБУК АО «Астраханская научная библиотека им. Крупской»	493 800	600
2	ГКУК АО «Областная детская библиотека»	171 200	600
3	ГКУК АО «Библиотека для инвалидов по зрению»	92 000	600
4	ГБУК АО «Астраханская библиотека для молодежи им. Б. Шаховского»	223 500	600
5	ГБУК АО «Астраханский областной методический центр народной культуры»	185 000	600
6	ГАУК АО «Региональный центр Курмангазы»	60 100	600
7	ГБУК АО «Астраханская государственная картинная галерея им. П.М. Догадина»	114 324	600
8	ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник»	436 400	600
9	ГАУК АО «Астраханский государственный театр Оперы и Балета»	209 700	600
10	ГАУК АО «Астраханский Драматический театр»	121 200	600
11	ГАУК АО «Астраханский театр кукол»	50 000	600
12	ГАУК АО «Театр юного зрителя»	116 400	600
13	ГАУК АО «Астраханская государственная филармония»	163 400	600
14	ГАУК АО «Астракино»	40 300	600

**Результаты обобщения информации, согласно показателям, характеризующим общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры**

Анализируя данные отдельных показателей, характеризующие общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры необходимо отметить, что организации культуры, подведомственные министерству культуры Астраханской области, выполняют требования по соответствуанию заявленным параметрам, но отдельным организациям культуры стоит обратить внимание на следующие низкие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

№	Наименование учреждения культуры	1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
8	ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник»	1.1.1. на информационных стендах в помещении организации (учреждения)  70

3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов:

№	Наименование учреждения культуры	3.1.
		Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов
2	ГКУК АО «Областная детская библиотека»	80
3	ГКУК АО «Библиотека для инвалидов по зрению»	80
6	ГАУК АО «Региональный центр Курмангазы»	80
7	ГБУК АО «Астраханская государственная картинная галерея им. П.М. Догадина»	80
8	ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник»	80
10	ГАУК АО «Астраханский Драматический театр»	80
11	ГАУК АО «Астраханский театр кукол»	80
14	ГАУК АО «Астракино»	80

### **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры**

На основе полученных результатов в ходе комплексного социологического исследования для организаций культуры, подведомственных министерству культуры Астраханской области, рассчитаны итоговые значения (баллы):

**Таблица 1. Рейтинг организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг**

№	Наименование учреждения социального обслуживания	Итоговый балл	Рейтинговая позиция
1	ГБУК АО «Астраханская научная библиотека им. Крупской»	99	1
2	ГБУК АО «Областная детская библиотека»	99	1
3	ГБУК АО «Библиотека для инвалидов по зрению»	98	2
4	ГБУК АО «Астраханская библиотека для молодежи им. Б. Шаховского»	98	2
5	ГБУК АО «Астраханский областной методический центр народной культуры»	97	3
6	ГАУК АО «Региональный центр Курмангазы»	98	2
7	ГБУК АО «Астраханская государственная картинная галерея им. П.М. Догадина»	98	2
8	ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник»	97	3
9	ГАУК АО «Астраханский государственный театр Оперы и Балета»	98	2
10	ГАУК АО «Астраханский Драматический театр»	99	1
11	ГАУК АО «Астраханский театр кукол»	98	2
12	ГАУК АО «Театр юного зрителя»	99	1
13	ГАУК АО «Астраханская государственная филармония»	99	1
14	ГАУК АО «Астракино»	97	3

В соответствии с единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утверждённым приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н, полученные итоговые значения по всем показателям позволяют провести оценку качества условий оказания услуг организаций культуры, подведомственных министерству культуры Астраханской области.

Проведенное комплексное социологическое исследование позволило выявить и систематизировать проблемные вопросы в деятельности организаций культуры, подведомственных министерству культуры Астраханской области.

Сопоставление нормативно установленных требований к деятельности организаций культуры, фактических сведений об организации работы по основным направлениям исследования с учетом мнений получателей услуг позволили сделать ряд предложений по улучшению качества оказания услуг организациями культуры, подведомственным министерству культуры Астраханской области:

– обратить внимание на обеспечение в организациях культуры соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

– обратить особое внимание на отсутствие версии для слабовидящих на сайтах организаций культуры: ГАУК «Астракино».

– обратить особое внимание на создание условий в помещениях организации культуры и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов. Рассмотреть возможность безбарьерного доступа инвалидов в санитарные комнаты (расширение дверных проемов, отсутствие перепадов пола (ступеней) в организациях, а также наличие сменных кресел-колясок: ГКУК АО «Областная детская библиотека», ГКУК АО «Библиотека для инвалидов по зрению», ГАУК АО «Региональный центр Курмангазы», ГБУК АО «Астраханская государственная картинная галерея им. П.М. Догадина», ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник», ГАУК АО «Астраханский драматический театр», ГАУК АО «Астраханский театр кукол», ГАУК АО «Астракино».